

利用者の声（利用者アンケートより）

令和5年度

日 付	意見・要望	対応内容
2023. 5. 28	スポーツ大会がみたい	これまでの実績を基に全国規模での活動を行っている「日本プロ野球選手会」等と連携することで新たな事業の開催、誘致に努めます。
2023. 6. 18	全てのトイレを洋式ウォシュレットにしてほしい	男子・女子トイレの一部洋式化改修工事を実施しました。（令和5年度） 残りの和式便器については、市と協議しながら検討させていただきます。
2023. 8. 5	トイレが大変きれいに掃除されていました。	トイレに限らず、お客様にご満足いただけるよう今後も施設の維持管理に努めます。
2023. 10. 7	和式のトイレを洋式にしてほしい。	男子・女子トイレの一部洋式化改修工事を実施しました。（令和5年度） 残りの和式便器については、市と協議しながら検討させていただきます。
2023. 10. 8	スポーツ教室、スポーツ大会、展示会、販売会、興業、コンサートが観たい	これまでの実績を基に全国規模での活動を行っている「日本プロ野球選手会」等と連携することで新たな事業の開催、誘致に努めます。
2023. 10. 16	掃除がよく行き届き清潔感がある	清掃業務に限らず、お客様に満足頂けるように今後も施設の維持管理に努めます。
2023. 10. 22	トイレの掃除はきちりしているようにはみえるが、老朽化のせいで汚くみえる。そろそろ改装しても良いのではないか	壁面タイル目地の黒カビ清掃、洗面鏡の交換工事を実施しました。（令和5年度）
2023. 11. 11	立派な施設で感心しました。 洋式トイレの一部にしかシャワー器がなかったの、全部につけてほしい。	男子・女子トイレの一部洋式化改修工事を実施しました。（令和5年度） 残りの和式便器については、市と協議しながら検討させていただきます。
2023. 11. 23	トイレの洋式化シャワートイレ化を進めてほしい。冬は着込むので和式は使えない。	男子・女子トイレの一部洋式化改修工事を実施しました。（令和5年度） 残りの和式便器については、市と協議しながら検討させていただきます。
2024. 2. 23	空調設備が整っておらず、諸室・球場内の暖房設備を早急に直してください	暖房設備は運用しておりますが、施設(躯体)が広いため外気温によっては暖房効果があらわれるまで時間を要する場合があります。 （暖房設備は有料となるため、常時運転している訳ではありません。）